

Będzin, dnia 11 stycznia 2021 r.

Adm-0212-1/2021

**Zarządzenie Nr 1/2021
Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Będzinie
z dnia 11 stycznia 2021 roku**

***w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług
i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług***

Na podstawie art. 22 § 1 pkt. 1 w zw. z art. 9a § 1 w zw. z art. 8 pkt. 2 oraz art. 31a § a pkt 1 i 3 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2072.) oraz § 28 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości – Regulamin urzędowania sądów powszechnych z dnia 18 czerwca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1141 ze zm.) zarządza się, co następuje:

§1.

Z dniem 11 stycznia 2021 r. w Sądzie Rejonowym w Będzinie wdraża się do stosowania standardy obsługi interesanta oraz katalog usług wraz z kartami usług i powiązane z nimi procedury świadczenia usług, opracowane i udostępnione przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

§2.

Standardy obsługi interesanta obowiązują każdego pracownika Sądu Rejonowego w Będzinie obsługującego interesanta, zarówno w kanałach zdalnych, jak i w obsłudze bezpośredniej.

§3.

Katalog usług oraz karty usług ujęte w katalogu dostępne są dla interesantów w miejscu obsługi interesanta, a po zamieszczeniu na portalu interesanta.

§4.

Katalog usług wraz z kartami usług dla sądu rejonowego, a także powiązany z nimi katalog procedur wraz z kartami procedur udostępniono pracownikom sądu w sposób ogólnie przyjęty w jednostce.

§5.

Zarządzenie podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Będzinie.

§6.

Uchyła się Zarządzenie Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Będzinie Z. Prez. I 15/14 z dnia 18 grudnia 2014 roku w sprawie wprowadzenia i stosowania w Sądzie Rejonowym w Będzinie Standardów obsługi interesanta.

§7.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 11 stycznia 2021 r.

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Będzinie
mgr Agnieszka Noszczyk

PREZES
Sądu Rejonowego w Będzinie
SSR Elżbieta Urban